

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi w Przedszkolu Integracyjnym „Jesteśmy Razem”

Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Personel realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i wolontariuszy. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia.

Relacje personelu z dziećmi

Jesteś zobowiązany/a do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowego rozważenia, czy Twoja reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci. Działaj w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji Twojego zachowania.

Komunikacja z dziećmi

1. W komunikacji z dziećmi zachowuj cierpliwość i szacunek.
2. Słuchaj uważnie dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
3. Nie wolno Ci zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka. Nie wolno Ci krzyknąć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci.
4. Nie wolno Ci ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
5. Podejmując decyzje dotyczące dziecka, poinformuj je o tym i staraj się brać pod uwagę jego oczekiwania.
6. Szanuj prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby chronić dziecko, wyjaśnij mu to najszybciej jak to możliwe.
7. Jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności, zostaw uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbaj, aby być w zasięgu wzroku innych. Możesz też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy.

8. Nie wolno Ci zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

9. Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Tobie lub wskazanej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

Działania z dziećmi

1. Doceniaj i szanuj wkład dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażuj i traktuj równo bez względu na ich płeć, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

2. Unikaj faworyzowania dzieci.

3. Nie wolno Ci nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.

4. Nie wolno Ci utrzymywać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci, jeśli dyrekcja nie została o tym poinformowana, nie wyraziła na to zgody i nie uzyskała zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych dzieci.

5. Nie wolno Ci proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci.

6. Nie wolno Ci przyjmować pieniędzy ani prezentów od dziecka, ani rodziców/opiekunów dziecka. Nie wolno Ci wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub rodziców/opiekunów dziecka. Nie wolno Ci zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzący do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych. Nie dotyczy to okazjonalnych podarków związanych ze świętami w roku szkolnym, np. kwiatów, prezentów składkowych czy drobnych upominków.

7. Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie dzieckiem przez pracownika lub pracownikiem przez dziecko, muszą być raportowane dyrekcji. Jeśli jesteś ich świadkiem reaguj stanowczo, ale z wyczuciem, aby zachować godność osób zainteresowanych.

Kontakt fizyczny z dziećmi

1. Każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne. Istnieją jednak sytuacje, w których fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny (czynności higieniczne, terapeutyczne, edukacyjne). Nie można jednak wyznaczyć uniwersalnej stosowności każdego takiego kontaktu fizycznego, ponieważ zachowanie odpowiednie wobec jednego dziecka może być nieodpowiednie wobec innego. Kieruj się zawsze swoim profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję dziecka, pytając je o zgodę na kontakt fizyczny (np. przytulenie) i zachowując świadomość, że nawet przy Twoich dobrych intencjach taki kontakt może być błędnie zinterpretowany przez dziecko lub osoby trzecie.

2. W sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka, unikaj innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z dzieckiem. Dotyczy to zwłaszcza pomagania dziecku w ubieraniu i rozbieraniu, jedzeniu, myciu, przewijaniu i w korzystaniu z toalety. Uzasadniony jest kontakt fizyczny, niemający znamion kontaktu niebezpiecznego, podczas zajęć terapeutycznych i edukacyjnych (np. masaż logopedyczny, ćwiczenia fizjoterapeutyczne i rehabilitacyjne, ćwiczenia ruchowe).

3. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka.

4. Nigdy nie dotykaj dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

5. Zawsze bądź przygotowany na wyjaśnienie swoich działań.

6. Nie angażuj się w takie aktywności jak udawane walki z dziećmi czy brutalne zabawy fizyczne.

7. Zachowaj szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że dziecko będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach powinieneś reagować z wyczuciem, jednak stanowczo i pomóc dziecku zrozumieć znaczenie osobistych granic.

8. Kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy. Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, zawsze poinformuj o tym osobę odpowiedzialną i/lub postąp zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji.

Kontakty poza godzinami pracy

Co do zasady kontakt z dziećmi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów edukacyjnych lub wychowawczych.

1. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z dziećmi i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (aplikacja, e-mail, telefon).

2. Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są osobami bliskimi wobec pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców oraz opiekunów.

Bezpieczeństwo online

Bądź świadom cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania Twojej prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, ale także Twoich własnych działań w internecie. Dotyczy to lajkowania określonych stron, obserwowania określonych osób/stron w mediach społecznościowych i ustawień prywatności kont, z których korzystasz. Jeśli Twój profil jest publicznie dostępny, dzieci i ich rodzice/opiekunowie będą mieć wgląd w Twoją cyfrową aktywność. W trakcie zajęć osobiste urządzenia elektroniczne powinny być wyłączone lub wyciszone, a funkcjonalność bluetooth wyłączona na terenie instytucji.

Zachowania niedozwolone wobec osób małoletnich

Ustalenie zachowań niedozwolonych ma na celu ochronę dzieci przed wszelkimi formami krzywdzenia i zapewnienie im bezpiecznego środowiska w szkole. Przestrzeganie tych zasad jest obowiązkiem każdego pracownika przedszkola. Za zachowania niedozwolone wobec nieletnich uznawane są m.in.:

1. Każda forma przemocy fizycznej, w tym:

- uderzanie, bicie, popychanie,
- szarpanie, ciągnięcie za włosy, kopanie,
- stosowanie jakichkolwiek kar fizycznych.

2. Przemoc psychiczna, zachowania mające na celu zastraszanie, poniżanie lub wywołanie u dziecka lęku, w tym:

- groźby, wyzwiska, wyśmiewanie,
- stosowanie manipulacji emocjonalnej, w tym szantażowanie,

- izolowanie dziecka od grupy rówieśniczej.

3. Przemoc werbalna, używanie obraźliwego, wulgarnego lub agresywnego języka wobec dziecka, w tym:

- wyzwiska, poniżające uwagi, szyderstwa,
- krzyk, groźby słowne,
- używanie języka, który może wywołać u dziecka poczucie wstydu, winy lub niskiej wartości.

4. Przemoc seksualna, każda forma zachowania o charakterze seksualnym wobec dziecka, w tym:

- dotykanie, obmacywanie, całowanie,
- wykorzystanie dziecka do celów seksualnych,
- pokazywanie materiałów pornograficznych.

5. Zaniedbanie – brak zapewnienia dziecku podstawowych potrzeb, takich jak:

- opieka zdrowotna, higiena osobista,
- odpowiednie wyżywienie, ubranie, miejsce do nauki i odpoczynku,
- emocjonalne wsparcie i troska.

6. Dyskryminacja, traktowanie dziecka w sposób gorszy z powodu jego:

- płci, rasy, narodowości, wyznania,
- niepełnosprawności, statusu społeczno-ekonomicznego, orientacji seksualnej,
- poglądów i przekonań.

7. Cyberprzemoc, wykorzystywanie technologii informacyjnych do krzywdzenia dziecka, w tym:

- wysyłanie obraźliwych wiadomości, publikowanie kompromitujących zdjęć,
- szerzenie plotek i kłamstw za pośrednictwem mediów społecznościowych,
- cyberstalking, nękanie dziecka w internecie.

Bezpieczne relacje między małoletnimi

1. Zasady zachowania w grupie:

a) pożądane zasady zachowania:

- Szacunek wobec innych: Każde dziecko powinno traktować swoich rówieśników z szacunkiem i uprzejmością
- Współpraca i pomoc: Zachęcanie do wspólnej pracy, wzajemnej pomocy i współdziałania w grupie

- Tolerancja i akceptacja: Akceptowanie różnic między dziećmi, w tym różnic kulturowych, religijnych oraz indywidualnych cech osobowości
- Komunikacja: Używanie konstruktywnego i spokojnego języka w celu rozwiązywania konfliktów i wyrażania swoich potrzeb
- Empatia: Okazywanie empatii i zrozumienia wobec uczuć innych dzieci.

b) Zabronione zasady zachowania:

- Przemoc fizyczna: Uderzanie, popychanie, szarpanie, kopanie i inne formy agresji fizycznej
- Przemoc werbalna: Wyzywanie, wyśmiewanie, obrażanie oraz groźby
- Wykluczanie: Izolowanie, odtrącanie i wykluczanie innych dzieci z grupy
- Nękanie: Jakakolwiek forma dręczenia, prześladowania czy zastraszania innych dzieci
- Niewłaściwe używanie mediów: Wykorzystywanie telefonów komórkowych i innych urządzeń do nagrywania, rozpowszechniania lub wyśmiewania rówieśników.

2. Sytuacja zagrażające bezpieczeństwu i zdrowiu:

a) Fizyczne zagrożenia:

- zabawy w miejscach nieprzeznaczonych do tego, np. na schodach, ulicy,
- korzystanie z nieodpowiednich narzędzi lub urządzeń bez nadzoru dorosłych,
- uczestniczenie w zabawach narażających na urazy fizyczne, takich jak bójki czy skakanie z dużych wysokości,

b) Emocjonalne zagrożenia:

- prześladowanie, nękanie oraz izolowanie innych dzieci,
- publiczne upokarzanie lub zawstydzanie rówieśników,
- rozpowszechnianie plotek i fałszywych informacji na temat innych dzieci

c) Zagrożenia zdrowotne:

- zachowania narażające na kontakt z niebezpiecznymi substancjami lub przedmiotami,
- brak higieny osobistej, co może prowadzić do chorób i infekcji,
- niewłaściwe zachowania żywieniowe, takie jak wymuszanie jedzenia lub odmawianie posiłków.

3. Zachowania uważane za agresywne:

a) Przemoc fizyczna:

- każde uderzanie, kopnięcie, pchnięcie lub inna forma fizycznej agresji
- używanie przedmiotów jako broni do zranienia innych

b) Przemoc werbalna:

- obrażanie, wyzywanie, szydzenie oraz używanie wulgarnego języka,
- grożenie innym dzieciom słowami lub gestami

c) Przemoc psychiczna:

- manipulowanie emocjami innych dzieci w celu ich zranienia lub kontrolowania,
- celowe ignorowanie, wykluczanie z grupy oraz odtrącanie

d) Cyberprzemoc:

- rozpowszechnianie obraźliwych, zastraszających lub fałszywych informacji w internecie lub za pomocą telefonów komórkowych,
- wysyłanie nieprzyjemnych wiadomości, zdjęć lub filmów za pośrednictwem mediów społecznościowych lub innych komunikatorów.